

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.....ΟΝΟΜΑ.....

**Πρόγραμμα Διαμεσολάβησης σχολικού έτους 2024-2025: «Οικοδομώντας υγιείς σχέσεις στο σχολείο:
από τη σύν-κρουση, στη συν- φιιλίωση και στη συν- εργασία»**

Δείγμα εισαγωγής Διαμεσολαβητή

1.Καλημέρα. Ευχαριστούμε που επιλέξατε τη διαμεσολάβηση ως μέσο για την επίλυση του προβλήματος που προέκυψε. Σκοπός της συνάντησής μας είναι να σας βοηθήσουμε να βρείτε μία λύση για το πρόβλημα που σας απασχολεί που θα ικανοποιεί και τους δύο.

2.Ονομάζομαι _____, είμαι στην ομάδα διαμεσολαβητών του σχολείου και έχω εκπαιδευτεί στις αρχές και τους κανόνες της σχολικής διαμεσολάβησης.

3.Δε θα αποφασίσουμε εμείς για εσάς, ούτε θα σας προτείνουμε λύσεις. Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε να επικοινωνήσετε με τρόπο ειρηνικό και πολιτισμένο, για να βρείτε λύση στη διαφορά σας.

4.Προτού ξεκινήσουμε, θα πρέπει να γνωρίζετε τους κανόνες για εμάς τους διαμεσολαβητές:

- Δεν παίρνουμε το μέρος κανενός.
- Δε σας κρίνουμε.
- Δε βρίσκουμε εμείς τις λύσεις.
- Σας βοηθάμε να βρείτε λύσεις.
- Κρατάμε αυτά που μας λέτε μυστικά εκτός αν μάθουμε κάτι επικίνδυνο που αφορά εσάς ή τους άλλους.

Εσείς ως διαμεσολαβούμενοι θα συμφωνήσετε ότι θα τηρείτε τους κανόνες της διαμεσολάβησης, οι οποίοι είναι:

- Θα σεβαστείτε τη διαδικασία
- Δε θα διακόπτετε ο ένας τον άλλον
- Δε θα βρίσετε
- Δε θα κοροϊδέψετε
- Δε θα απειλήσετε ο ένας τον άλλον
- Θα είστε ειλικρινείς
- Θα κρατήσετε αυτά που θα ειπωθούν μυστικά.

Συμφωνείτε; Εάν ναι, μπορούμε να ξεκινήσουμε

Διευκρινιστικές Ερωτήσεις / Φράσεις για χρήση στη Διαμεσολάβηση

1. Βοήθησε με να καταλάβω καλύτερα αυτό που θέλεις να πεις.
2. Πες μου λίγο περισσότερο για αυτό.
3. Όταν λες _____, τι ακριβώς εννοείς;
4. Δεν είμαι σίγουρος ότι κατάλαβα σωστά τι εννοείς με αυτό.
5. Πώς αισθάνεσαι για αυτά που είπες ότι έγιναν;
6. Τι αισθάνεσαι τώρα για αυτά που περιγράφεις;
7. Φαίνεται προβληματισμένος για _____.
8. Δε φαίνεται σίγουρος για _____.
9. Τι θα μπορούσε να σημαίνει αυτό; _____
10. Τι νομίζεις ότι βρίσκεται πίσω από αυτό;
11. Με ποιους τρόπους διαχειρίστηκες όμοια περιστατικά πριν;
12. Σκέφτηκες κάποιους τρόπους για το πώς μπορεί αυτό το ζήτημα να λυθεί;
13. Βρίσκεις να υπάρχουν ομοιότητες με άλλες εμπειρίες που είχες ;
14. Φαίνεται να αισθάνεται _____ Το έχω αντιληφθεί σωστά;
15. Θα ήθελες να προσθέσεις κάτι άλλο;
16. Μπορείς να μας δώσεις ένα παράδειγμα;

Βοηθητικές φράσεις για τον Διαμεσολαβητή

1. Χαίρομαι που είστε εδώ για να προσπαθήσετε να βρείτε λύση στο πρόβλημά σας.
2. Ποιες πιθανές λύσεις μπορείτε να σκεφτείτε;
3. Μπορείτε να σκεφτείτε τρόπους για να είστε και οι δύο κερδισμένοι;
4. Πόσο εφικτή πιστεύεις ότι είναι η πρότασή σου για την άλλη πλευρά;

5. Πώς ήταν οι σχέσεις σας πριν ανακύψει το ζήτημα;
6. Τι πιστεύεις ότι σκέφτεται η άλλη πλευρά σχετικά με την πρόταση που έκανες;
7. Πώς θα αντιδρούσες εάν ήσουν στη θέση του;
8. Δίνεις δίκιο, κατά ένα ποσοστό, στην άλλη πλευρά;
9. Τι θα συμβεί αν αύριο ξυπνήσεις και το πρόβλημα δεν έχει λυθεί;
10. Πώς θα ένιωθες αν έφευγες σήμερα και δεν χρειαζόταν να ασχοληθείς ξανά με αυτό το πρόβλημα;
11. Αν δεν υπάρξει συμφωνία πώς θα είναι η καθημερινότητά σας;
12. Τι είναι το πιο σημαντικό για σένα αυτή τη στιγμή;